

聊城市知识产权事业发展中心

聊城市市场监督管理局 关于进一步规范全市知识产权公共服务 机构建设的通知

各县（市、区）市场监督管理局，市属开发区市场监管部门，知识产权公共服务机构：

为深入贯彻《聊城市市场监督管理局关于加强全市知识产权公共服务机构统筹管理和分类指导工作的通知》精神，进一步完善全市知识产权服务体系建设，打造全域覆盖、统一标准、服务协同、数据共享市县同步的知识产权公共服务生态，有序推进全市知识产权公共服务机构提质增量，现将有关工作通知如下：

一、强化服务标准与规范

本通知涉及到各知识产权公共服务平台、维权站点、指导站等（名单见附件一），按照通知要求，认真梳理知识产权公共服务事项，形成事项清单（模板见附件二），优化服务流程，制定清晰、明确的办事指南（模板见附件三）。明确一名联系人，确保服务流程透明、高效，让服务对象能够快速、准确地了解和办理相关业务。

二、提升服务便利性与效能

鼓励各机构积极探索一站式、掌上办、集成化等服务模式，推进知识产权公共服务向企业集聚区延伸。通过多种渠道宣传推介知识产权公共服务，持续提升办事效能和群众满意度。

三、加强服务网点建设

市级知识产权管理部门要充分发挥骨干节点作用，推广应用各级知识产权信息公共服务平台及相关产品。县级市场监督管理部门要结合本地实际，建设综合性知识产权公共服务机构，提高服务覆盖面，及时督促和指导服务效能发挥不明显的公共服务机构提升服务能力和服务质量。鼓励高等学校、科研院所等申报各类知识产权信息公共服务网点，并做好备案工作。

四、报送要求

各站点、中心、窗口根据服务职能整理相关事项清单和服务指南，11月10日前将盖章的扫描件（电子件）和word版报送至市局邮箱。各站点、中心、窗口等要做好工作总结，及时总结梳理典型经验和亮点做法，查找问题不足，每年11月20日前将全年总结报送至市局联系邮箱。

联系人：冯志敏 张丽君

联系电话：0635-8378992

邮 箱：lcscjgzscqfwk@lc.shandong.cn

- 附件：1. 聊城市知识产权公共服务机构名单
2. 服务事项清单（参考模板）
3. 服务指南（参考模板）

聊城市市场监督管理局

2025年11月3日

附件 1

聊城市知识产权公共服务机构名单

公共服务机构		站点
		国家知识产权局商标业务聊城受理窗口
		济南代办处聊城工作站
		国家海外纠纷应对指导中心聊城分中心
山东省知识产权信息公共服务网点		聊城大学
		聊城职业技术学院
省级知识产权保护工作站		东阿县阿胶行业协会
		冠县灵芝联合会
商标品牌指导站	省级	冠县商标品牌指导站
		莘县瓜菜菌产业省级商标品牌指导站
	市级	聊城市产品质量监督检验所
		聊城市东昌府区知识产权事业发展中心
		阳谷县市场监管综合执法大队
		聊城市发明协会
		聊城嘉明经济开发区管理委员会
		临清市轴承商会
		冠县灵芝产业联合会
		莘县鲁西农业生物科技研究所
东阿县阿胶行业协会		
中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心		中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心莘县工作站
		中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心高唐工作站
		中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心东昌府区工作站
		中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心聊城市发明协会工作站
		中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心阳谷县光电线缆行业协会工作站
		中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心东阿县阿胶行业协会工作站
		中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心聊城顺屹家居有

	限公司工作站
	山东知识产权维权援助中心聊城分中心聊城市知识产权保护协会工作站
	山东知识产权维权援助中心聊城分中心东昌府区司法局堂邑司法所工作站
	山东知识产权维权援助中心聊城分中心冠县灵芝联合会工作站
山东省知识产权保护中心快速维权工作站	聊城市知识产权事业发展中心
	聊城高新区发展环境保护部
	阳谷县市场监督管理局
	莘县市场监管局
	冠县市场监督管理局
	东昌府区市场监督管理局
	度假区市场监管局
	东阿县市场监管局
	茌平区市场监管局
	开发区市场监管部
	临清市场监管局知识产权科
	高唐县市场监督管理局
知识产权纠纷调委组织	聊城市知识产权纠纷人民调解委员会
	聊城市知识产权仲裁调解站
	东昌府区知识产权纠纷人民调解委员会
	冠县知识产权纠纷人民调解委员会
	莘县知识产权纠纷人民调解委员会
	高唐县知识产权纠纷人民调解委员会
	高新区知识产权纠纷人民调解委员会

附件 2

服务事项清单（参考模板）

聊城市知识产权公共服务事项清单

序号	事项类别	事项名称	服务内容	服务形式
1	知识产权申请相关服务	专利申请电子化办理咨询	受国家知识产权局济南代办处委托，向社会公众提供专利申请电子化办理的宣传指导。	1. 国家知识产权局济南代办处聊城工作站。地址：聊城市经济开发区黄河路 101 号；咨询电话：0635-8378992。 2. 中国专利电子申请网（ http://cponline.cnipa.gov.cn ）、电子申请客户端。
2		专利优先审查咨询	向社会公众提供专利优先审查的咨询服务。	国家知识产权局济南代办处聊城工作站。地址：聊城市经济开发区黄河路 101 号；咨询电话：0635-8378992
3		专利费用减缴咨询	受国家知识产权局济南代办处委托，向社会公众进行专利费减备案的宣传指导。	1. 国家知识产权局济南代办处聊城工作站。地址：聊城市经济开发区黄河路 101 号；咨询电话：0635-8378992。 2. 国家知识产权局政务平台专利事务服务系统（ http://cpservice.cnipa.gov.cn ）进行费减备案、中国专利电子申请网（ http://cponline.cnipa.gov.cn ）、电子申请客户端。 2. 国家知识产权局政务平台专利事务服务系统（ http://cpservice.cnipa.gov.cn ）。

中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心 各工作站公共服务事项

序号	事项类别	事项名称	服务内容	服务形式
1	知识产权法律服务	一般咨询	1. 有关知识产权的法律法规及政策； 2. 有关知识产权的授权确权程序； 3. 有关知识产权的法律状态； 4. 有关知识产权的维权渠道及纠纷处理方式； 5. 有关知识产权的证据保存及取证方法； 6. 有关知识产权的信息检索利用方式。	向中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心各工作站、各快速维权工作站电话、电子邮箱或实地咨询
2		知识产权分析预警	为技术研发、经贸投资、技术转移或知识产权对外转让等活动组织提供分析预警服务	向中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心各工作站、各快速维权工作站提出申请
3		驻场维权援助	为展会、交易会、大型体育赛事、创新创业活动、文化活动等提供驻场维权援助服务	向中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心各工作站、各快速维权工作站提出申请
4		知识产权维权援助	向社会公众提供知识产权维权援助服务，办理知识产权维权援助案件	向中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心各工作站、各快速维权工作站提出申请
5		维权援助支持	给出侵权判定建议或参考意见	向中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心各工作站、各快速维权工作站提出申请
6		知识产权纠纷人民调解	调解知识产权纠纷案件及相关案件	向各知识产权纠纷人民调解委员会、知识产权仲裁调解站提出申请
7	海外知识产权纠纷应对指导	收集海外知识产权纠纷信息	收集我市企业遭遇的海外知识产权纠纷信息和典型案例；分析研究我市海外知识产权纠纷态势；定期征询当地企业对海外知识产权纠纷应对指导工作的需求和意见。	聊城市知识产权公共服务平台 http://www.lcszscq.com/
8		海外知识产权纠纷案件业务指导	接收我市企业海外纠纷应对指导申请并提供指导服务，必要时组织专家研究提出应对建议；对于影响产业发展、主体复杂、数额巨大或波及范围较广的重大疑难案件应同时报送保护司和国家指导中心。	国家海外纠纷应对指导中心聊城分中心
9		海外知识产权纠纷应对资源协调	指导企业对接优质知识产权服务机构，帮助企业快速、精准获取专业知识产权服务。指导企业申请当地海外知识产权维权援助项目。	国家海外纠纷应对指导中心聊城分中心

附件 3

服务指南（参考模板）

专利登记簿副本办理服务指南

一、服务事项：专利登记簿副本办理

二、办理依据：《专利法实施细则》、《专利审查指南》、《审查操作规程》

三、申请条件：专利权授权公告后

四、申请材料

1. 请求人签章的《办理文件副本请求书》，请求书的签章除外内容应当打印，纸质和 word 电子版各一份；
2. 办理专利登记簿副本缴费证明（国家知识产权局专利局及代办处出具）。

四、办事流程

申请人提交专利登记簿副本办理业务相关材料→工作站受理、初审→数据采集、提交→济南代办处审核→审核通过→发出纸质专利登记簿副本→工作站通知申请人领取专利登记簿副本。

五、办理地址、咨询电话和邮箱

地址：XXXX

咨询电话：XXXX 邮箱：XXXX

六、办结时限：1 个工作日

中国（山东）知识产权维权援助中心聊城分中心各工作站服务指南

一、服务事项：

（一）提供有关专利、商标、地理标志、商业秘密、集成电路布图设计等公益援助；

（二）组织提供有关知识产权法律法规、授权确权程序与法律状态、纠纷处理方式、取证方法等咨询指导服务；

（三）组织提供知识产权侵权判定参考意见；

（四）为重大公共知识产权纠纷或争端组织提供解决方案或建议；

（五）为技术研发、经贸投资、技术转移或知识产权对外转让等活动组织提供分析预警服务；

（六）为展会、交易会、大型体育赛事、创新创业活动、文化活动等提供驻场维权援助服务；

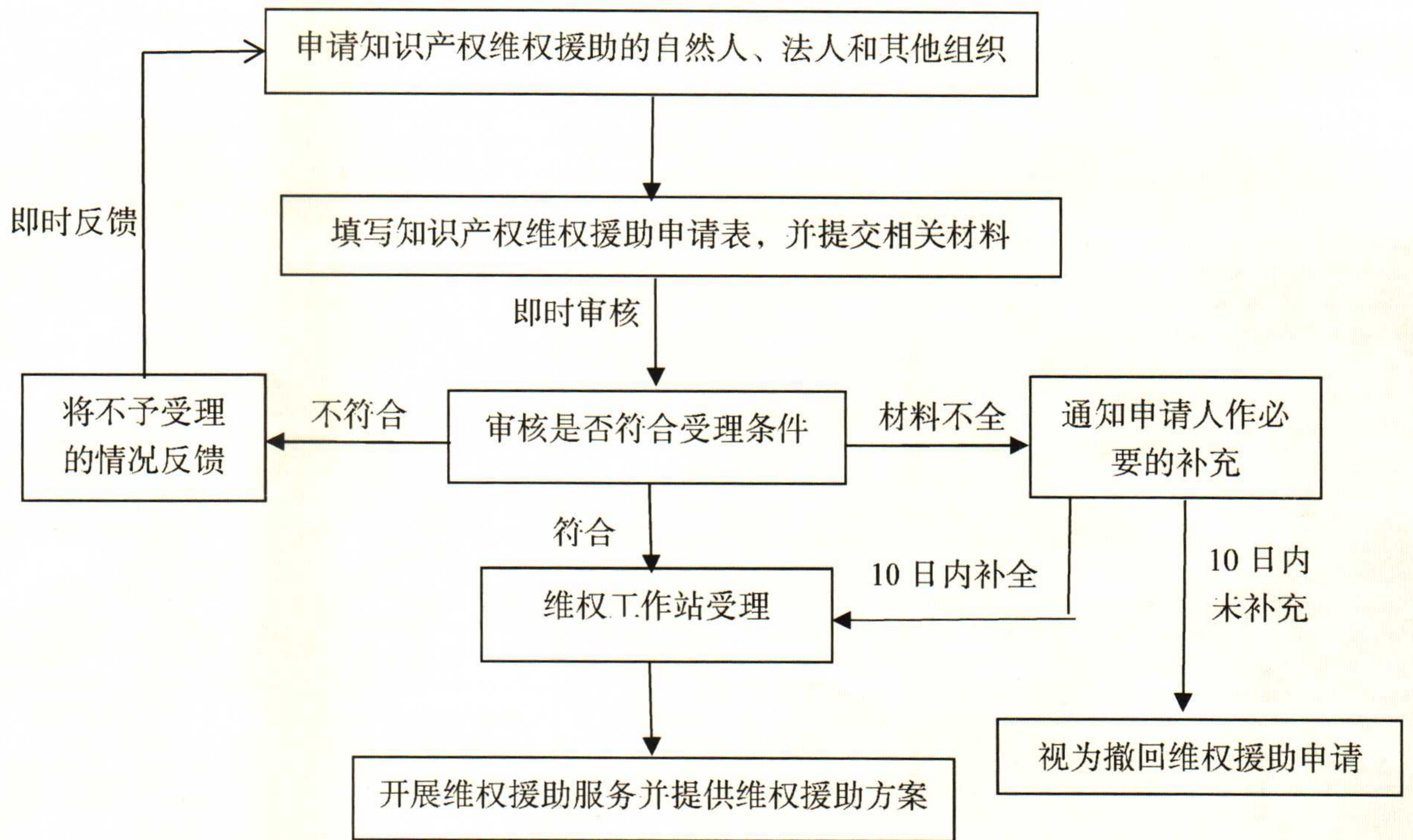
（七）为知识产权行政执法、行政裁决、司法审判、仲裁调解、诚信体系建设等工作提供服务支持；

二、**办理依据：**《知识产权维权援助服务指南》（山东省地方标准）、《聊城市知识产权快速维权工作站工作办法》

三、申请材料

1. 申请人身份证明文件；
2. 知识产权维权援助申请表；
3. 工作站认为需要提供的其他材料。

四、知识产权维权援助工作流程



五、办理地址和联系电话

地址：

咨询电话：

邮箱：